



Внедрение аналитика на проект с 18-летней историей

Сектор системного анализа НИИ Почтовой связи



Авторы

- ❖ **Олег Ефремов**, руководитель сектора системного анализа
 - ❖ **Наталья Баринова**, младший аналитик
- (НИИ Почтовой связи, Москва)

Структура презентации



- 1. Несколько слов о компании**
- 2. Основные ИС**
- 3. Взгляд менеджера**
- 4. Оценка ситуации и советы аналитика**
- 5. Проблемы и решения**

Коротко о компании



Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт почтовой связи (НИИПС) – системный интегратор ФГУП «Почта России»

<http://www.niips.ru>

Коротко о компании



Информационные системы

- **ОАСУ РПО** – общероссийская АС учета и контроля за прохождением регистрируемых почтовых отправок
- **АИС СЦ** – АИС «Сортировочный центр»
- **ППП ПП** – пакет прикладных программ «Партионная почта»

Команды

- руководители проектов
- аналитики
- разработчики
- Тестировщики

Проблема...



Взгляд менеджера



- Глубокое погружение;
- Пусть все будет правильно;
- Долго, но не всегда качественно

Взгляд менеджера



- **Сухой остаток.**
- **Какова стратегия успеха?**

Чем «плохи» проекты с историей

- Сложная система;
- Разрозненная документация;
- Отношения с Заказчиком;
- Роли в команде.

Оценка и советы аналитика



Понять и вникнуть. Роли. Риски

- Чего ждут от аналитика?
- Каков жизненный цикл проекта?
- Предметная область, технология
- Система: назначение, структура;
- Плотное общение с опытными коллегами;
- Учет «коэффициента оптимизма»;
- Постепенное документирование.

Проблемы и Решения

- Медленное погружение в тему
- Правильное обучение
 - Еженедельно – кружок аналитика
 - Плотная работа с заказчиком (экскурсии, стажировки, участие в процессе)
 - Документирование



Проблемы и Решения

- Не всегда высокое качество
- Измерение и коррекция
 - Не более 3 итераций аудит/исправления
 - Соотношение доработка/разработка
 - Соответствие границам проекта
 - Чек-лист

Проблемы и Решения



- **Задержки / переключения / срыв сроков**
- **Управление процессом**
 - Автоматизированный ресурсный план
 - Оперативный пересчет сроков при каждом изменении пула задач

Контекст работы аналитиков

- 3-я линия сопровождения
- Артефакты для 1 и 2 линий поддержки
- База знаний

Резюме



- Правильное обучение
- Активная работа с заказчиком
- Документирование
- Измерение процесса



Спасибо за внимание!

Вопросы? Пожелания? Предложения?

