

Автоматические почтовые терминалы**для доставки почтовых отправлений**

Доклад посвящен инновационным технологиям доставки почтовых отправлений с использованием автоматических почтовых терминалов (АПТ), которые успешно применяются за рубежом и активно внедряются в России. К концу 2013 года на российском рынке услуг почтовой связи новый способ доставки применяют компании PickPoint, Logibox и QIWI Post. Компания PickPoint назвала свои терминалы – постоматы, исходя из транскрипции слова post – почта, компания Logibox – почтоматы (от слов – почтовый и автоматический).

Конструктивное исполнение АПТ и производители у компаний разные, а технологические схемы доставки схожи. Компания-отправитель доставляет отправление адресату, который указывает удобное для него местонахождение АПТ. Отправление маркируется, перевозится и загружается в ячейку терминала. Покупателю автоматически отправляются SMS и e-mail уведомления с указанием PIN-кода для открытия ячейки. Срок хранения посылок 3 – 5 дней. Адресат может оплатить заказ через АПТ наличными или пластиковой картой, терминал выдает чек. Возврат товара производится через АПТ или ФГУП «Почта России». АПТ устанавливаются в местах с высокой концентрацией пользователей: торговых центрах, рядом с метро, транспортных узлах. Компания Logibox устанавливает АПТ на железнодорожных вокзалах, QIWI Post – преимущественно на улицах города (один из таких терминалов находится напротив общежития МТУСИ).

На сегодняшний день PickPoint осуществляет доставку заказов через 350 постоматов и пунктов выдачи заказов в 52 городах России. Logibox установила свои почтоматы в 130 пунктах 58 городов. Данная услуга востребована, в первую очередь, крупными корпоративными клиентами и интернет-магазинами.

Национальный почтовый оператор ФГУП «Почта России» в 2012 году внедрил новый сервис по выдаче посылок, бандеролей, бандеролей 1-го класса через почтоматы Logibox в Санкт-Петербурге, Новосибирске и Екатеринбурге. В 2013 году этой услугой планируется охватить 36 городов страны, в том числе и для отправлений с наложенным платежом.